

## DIKTAT – STUTT GART      REMOTE UNTERSTÜTZUNG

Mit einer TeamViewer - Sitzung können wir Ihren Bildschirm sehen, und gegebenenfalls mit Ihnen gemeinsam die notwendigen Änderungen vornehmen oder wenn notwendig, weitere Schritte veranlassen.

Für die Remoteunterstützung entstehen, wie bei einem Vorort- Service- Einsatz Kosten, die wir Ihnen mit 17,85 € je angefangener 10 Minuten in Rechnung stellen.

Bitte bereiten Sie Ihre TeamViewer - Sitzung vor dem mit uns vereinbarten Termin vor, damit Ihnen nicht unnötig Kosten entstehen.

**Im Folgenden finden Sie die Schritte, die Sie im Vorfeld vorbereiten können**

**Schritt 1 :** Klicken Sie auf das TeamViewer Symbol und Sie werden mit der Homepage von TeamViewer.com verbunden



**Schritt 2:** Klicken Sie auf den Button "Kostenlose Vollversion starten"

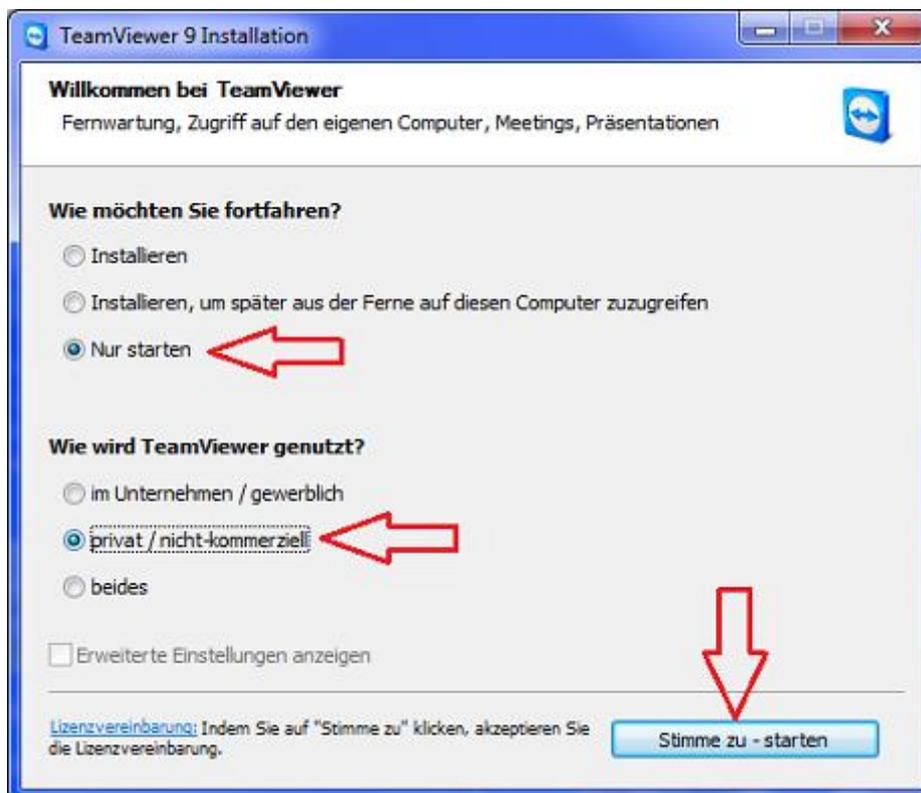


**Schritt 3:** Ein weiteres Fenster geht auf, Kann unterschiedlich aussehen auf Grund des Betriebssystems, klicken Sie bitte auf "ausführen".



Darstellung entspricht Windows 7

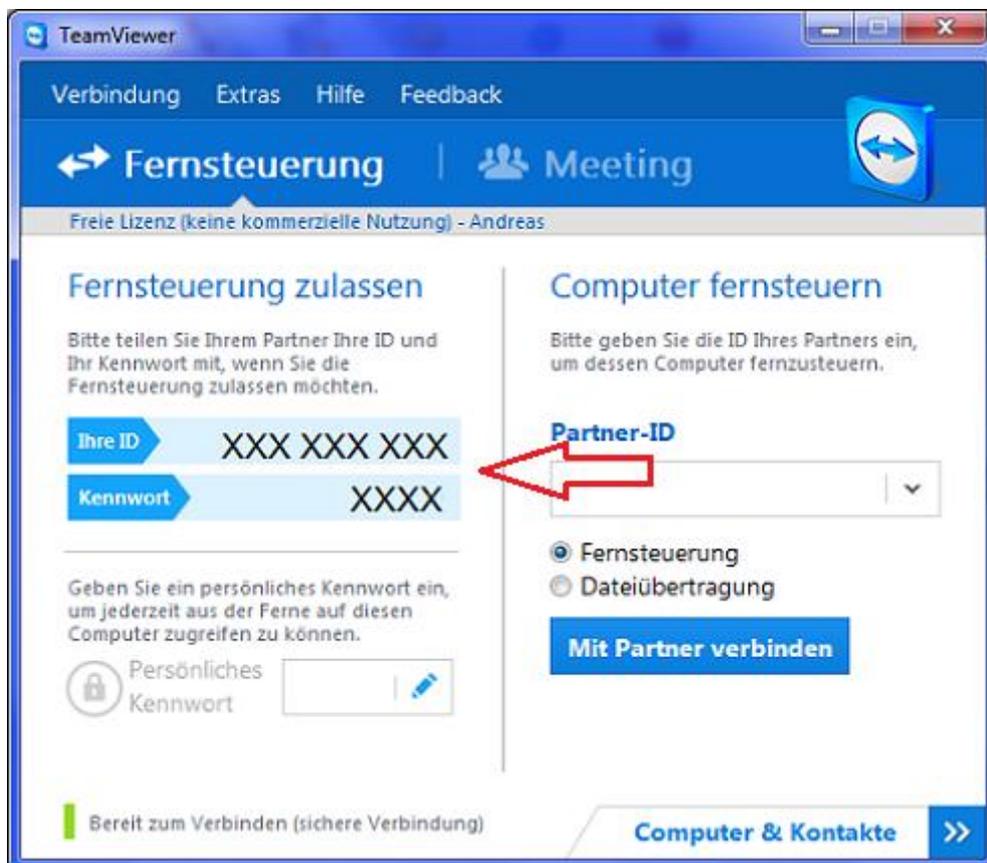
**Schritt 4:** Bitte nehmen Sie folgende Einstellungen wie im Bild gezeigt vor und betätigen mit "Stimme zu - starten"



**Schritt 5:** Klicken Sie hier bitte auf "Schließen"



**Schritt 6:** Wenn folgendes Fenster erscheint, haben Sie alles richtig gemacht und Sie können uns anrufen. Wir werden Sie dann nach "Ihrer ID" und dem "Kennwort" fragen. Und schon kann es losgehen !



**Rufen Sie uns an: 0711 – 34 16 93 62**